

DATOS DE SEGURIDAD IMPORTANTES DE LÍNEAS DE GAS EN SU ÁREA

Mulga Natural Gas System desea informar a nuestros clientes de los posibles peligros relacionados con gas natural. Sea que viva y tiene servicio de gas natural o solo viva cerca de los tubos principales de gas, la concientización es esencial. El gas natural es uno de los combustibles más seguro, muy fiable y ecológico que se usa en la actualidad. Pero las fugas de gas pueden suceder.

Hay tres maneras claves de reconocer una posible fuga de gas:

- **MIRE** – Tierra que sopla, agua que burbujea, suelo seco en áreas húmedas o plantas muertas con plantas vivas a su alrededor pudieran indicar una fuga.
- **ESCUCHE** – Un silbo insólito cerca de las líneas de gas o los enseres pudiera indicar una fuga de gas natural.
- **OLOR** – En su estado crudo, el gas natural es incoloro e inodoro. Así el servicio de gas añade una sustancia llamada mercaptano. Crea el olor familiar de huevo podrido que se asocia con el gas natural. Tome acción aún si solo detecta un olor leve de gas natural en el aire.

Hay unas palabras claves para ayudarle recordar qué hacer si se sospecha una fuga de gas natural y evitar crear una chispa:

- **SALGA** – Salga del área de inmediato. No intente apagar la fuga.
- **NO TOQUE** – No fume ni use cualquier teléfono, linterna, interruptor casero, enseres u operar cualquier tipo de vehículo o equipo.
- **DESPUÉS DE SALIR** – Notifique al Departamento de Gas Natural de Mulga, **(205) 787-4521**. Fuera de horas de oficina, llame al **(205)787-4521** y siga las instrucciones. Nuestra dirección tiene un técnico disponible las veinticuatro horas al día, siete días a la semana.

LLAME ANTES DE CAVAR

Las tuberías de gas se encuentran a cualquier lado. Por eso, es vital saber dónde están antes de cavar por cualquier motivo. Al cavar, excavar, taladrar o mover la tierra de cualquier manera que pudiera causar daños a las tuberías subterráneas de servicio, debe contactar a **Alabama 811** al marcar 811 no menos de dos días antes de comenzar la excavación. Evitará daños costosos o lesiones. Cada trabajo de cavar requiere una llamada, aún proyectos pequeños. Si recorta una línea subterránea al excavar, puede hacerles daño a usted y los que lo rodean, interrumpir servicio a un vecindario completo and posiblemente ser responsable por multas y gastos de reparación. Una llamada a 811 y se le marcará las líneas subterráneas de servicio **gratis**. No dé por sentado que sabe lo que está por debajo. Protéjase y a los que lo rodean al llamar 811 cada vez.

Favor de tomar un momento para completar esta encuesta breve y devolver el formulario con su pago

MULGA NATURAL GAS SYSTEM

Encuesta de Concientización del Público de octubre de 2025

NOMBRE _____

DIRECCIÓN _____

(Favor de marcar uno)

- | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. ¿Tiene servicio de gas natural en su domicilio? | Sí ☐ | No ☐ |
| 2. ¿Alguna vez ha oído la frase “LLAME ANTES DE CAVAR” que significa que debería de llamar 811 para localizar las líneas de servicio subterráneas antes de cavar? | Sí ☐ | No ☐ |
| 3. ¿Sabe que el gas natural huele a huevos podridos? | Sí ☐ | No ☐ |
| 4. ¿Sabe salir y llamar a su Servicio de Gas de una distancia segura si sospecha una fuga? | Sí ☐ | No ☐ |

¡GRACIAS POR SU TIEMPO!