



Departamento de Agua y Gas de la Ciudad de Mulga

Informe de Confianza del Consumidor 2024 para el 2023
Informe Anual de Calidad del Agua 2024 para el 2023



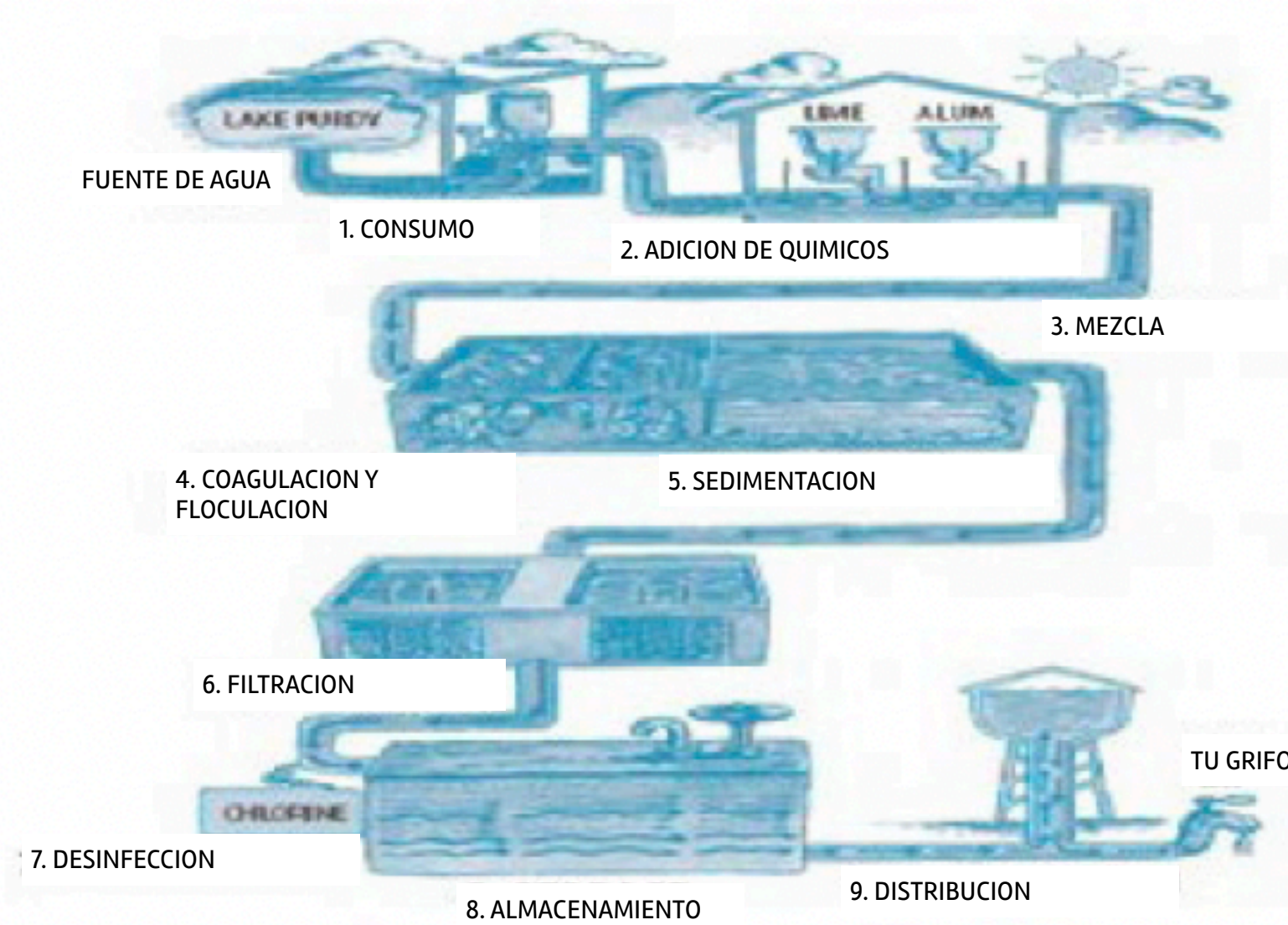
El Departamento de Agua y Gas de Mulga se complace en presentar nuestro Informe Anual de Calidad del Agua 2024. La información en este informe muestra los resultados del seguimiento hasta el 31 de diciembre de 2023. El Departamento de Agua y Gas de Mulga y nuestro proveedor de agua realiza pruebas rutinarias para detectar los componentes del agua de tomar de acuerdo con las leyes federales y estatales. Queremos que nuestros valiosos clientes estén informados sobre nuestra excelente sistema de agua. Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información sobre la calidad del agua, comuníquese con cualquier representante de servicio al cliente al (205) 787-4521. También puede asistir a cualquiera de nuestras reuniones abiertas que normalmente se celebran el primer y tercer martes de cada mes a las 6:30 p. m. en el Ayuntamiento de Mulga ubicado en 505 Mulga Road, Mulga, AL 35118. Las fechas y horarios de las reuniones se publican en nuestro sitio web en townofmulga.com y en nuestro Ayuntamiento dentro de la Sala del Pueblo. La Junta agradece las aportaciones y comentarios del público durante la reunión. Si tiene preguntas, llame al 205.781.0645. Los funcionarios municipales son alcalde: W. Keith Varner, secretario municipal –Tabitha Galloway y los miembros de nuestro consejo son elegidos por distrito (1) Jeremy Davis, (2) Chandra Gage, (3) Lisa Armstrong, (4) Leland Taylor y (5) Rachel Davis. En caso de EMERGENCIA después del horario normal de oficina de Lunes a Viernes o los fines de semana y días festivos, llame a la Oficina de Agua y Gas al (205) 787-4521, su llamada será reenviada al empleado de guardia. Si no hay respuesta, se dirige a un sistema de correo de voz y su llamada será devuelta tan pronto como sea posible. Hemos tomado medidas para mejorar nuestra seguridad, pero necesitamos que todos nuestros clientes y el público en general nos ayuden a informarnos de inmediato sobre cualquier actividad sospechosa alrededor de nuestras instalaciones. Investigaremos de inmediato cualquier actividad reportada.

- Cuando encienda su electrodoméstico, asegúrese de que tenga una luz piloto bien encendida con una llama azul intensa.
- Si cree que huele a **gas natural** llame a Mulga Water & Gas al 205-787-4521

Los servicios de ubicación de línea gratuita se brindan llamando al 811 de Alabama antes del inicio de cualquier proyecto de excavación, sin importar cuán grande o pequeño sea, especialmente si está utilizando cualquier tipo de equipo mecanizado. Si no está seguro de si necesita notificar al 811 de Alabama antes de comenzar su trabajo, siempre es mejor comunicarse con el 811; **es GRATIS y es la Ley.**

¡Recuerde LLAMAR AL 811 ANTES DE EXCAVAR!

Para cumplir con la Orden Federal Número RP1162, enviamos este aviso a todas las personas en nuestra área de cobertura.



Plomo y Cobre

La prueba más reciente de cumplimiento de plomo y cobre dentro del sistema de distribución fue de agosto de 2022. regulaciones. La muestra de plomo del percentil 90 fue <0,01 mg/L. Ninguna muestra de plomo superó el nivel de acción. La muestra de cobre del percentil 90 fue 0,016 mg/L. Ninguna muestra de cobre superó el nivel de acción en los Sitios de Evaluación del Sistema de Distribución (DSE). Si estuvieran presentes, los niveles elevados de plomo pueden causar graves problemas de salud, especialmente para mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable principalmente viene de materiales y componentes asociados con líneas de servicio y plomería domiciliaria. El Departamneto de Agua & Gas de Mulga es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en componentes de plomería. Cuando su agua ha estado reposada durante varias horas, puede minimizar el potencial de exposición a plomo a su grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usarla para beber o cocinar. Si estas preocupado sobre el plomo en el agua, es posible que desee tenerlo probado. Información sobre el plomo en el agua potable, pruebas, métodos y pasos que puede seguir para minimizar la exposición está disponible en la línea directa de agua potable segura o en <http://www.epa.gov/safewater/lead>

Criptosporidio y Giardia

Birmingham Water Works monitorea voluntariamente la presencia de organismos Cryptosporidium y Giarda trimestralmente en sus sitios de agua cruda.

Seguridad del gas natural

- El gas natural huele a huevos podridos y no es tóxico, pero sí inflamable.
- Para detectar una fuga de gas natural en el exterior, busque vegetación muerta, escuche silbidos y soplos, huelga el olor, que huele a huevos podridos.
- EN CASO DE FUGA DE GAS NATURAL: abandone el área inmediatamente y llame a Mulga Water & Gas al 205-787-4521
- Asegúrese de que sus aparatos de gas natural estén libres de polvo y residuos.
- Si tiene un calentador de gas natural, asegúrese de que no haya espacio entre el calentador y las cortinas, muebles o cualquier cosa que impida que el calentador funcione correctamente.

Contaminantes en el agua potable

Como puede ver en las tablas, nuestro sistema le ha brindado un servicio de agua de alta calidad durante todo el año anterior. Estamos orgullosos de que su agua potable cumpla con los requisitos federales y estatales. A través de nuestro monitoreo y pruebas hemos aprendido que se han detectado algunos componentes. La EPA ha determinado que su agua cumple con los niveles indicados en las siguientes tablas. Las fuentes de agua potable (tanto agua del grifo como agua embotellada) incluyen ríos, lagos, estanques, embalses, manantiales y pozos. Todas las fuentes están sujetas a una posible contaminación por componentes naturales o artificiales. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales naturales y material radiactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de actividades humanas. Estas sustancias pueden ser microbios, productos químicos orgánicos o inorgánicos, pesticidas, herbicidas o materiales radiactivos. Es razonable esperar que toda el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no necesariamente indica que el agua represente un riesgo para la salud. Se puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos sobre la salud llamando a la línea directa de agua potable segura de la Agencia de Protección Ambiental al (1-800-426-4791) o a la dirección del sitio web de la EPA www.epa.gov/safewater.

Fuentes de agua

Mulga Water & Gas opera el sistema de agua bajo un permiso de suministro de agua emitido por el Departamento de Gestión Ambiental de Alabama y compra su agua a la Junta de Obras Hidráulicas de Birmingham, que proporciona agua superficial tratada de cuatro plantas cuyas fuentes se encuentran en la Cuenca Cahaba (Lago Purdy, Inland Lake, Little Cahaba River, Big Cahaba River) y en la cuenca Black Warrior (Sipsey Fork y Mulberry Fork del Warrior River e Inland Lake/Blackburn Fork). Se considera una de las mejores instalaciones de tratamiento de agua del estado. La Junta de Obras Hidráulicas de Birmingham, junto con el Servicio Geológico de Alabama y el Departamento de Gestión Ambiental de Alabama, han llevado a cabo una evaluación exhaustiva de las fuentes de agua que identifica posibles sitios contaminantes y los riesgos asociados. Cualquiera que desee ver este informe puede comunicarse con la Junta de Obras Hidráulicas de Birmingham al (205) 244-4381.

Información de salud

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes del agua potable que la población general. Las personas inmunocomprometidas, como las personas con cáncer que reciben quimioterapia, las personas que se han sometido a trasplantes de órganos, las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico, algunos ancianos y los bebés, pueden estar particularmente en riesgo de contraer infecciones. Estas personas deben buscar asesoramiento sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica. Las pautas de la EPA (Agencia de Protección Ambiental)/ CDC (Centro de Control de Enfermedades) sobre los medios apropiados para disminuir el riesgo de infección por criptosporidio y otros contaminantes microbiológicos están disponibles en la línea directa de agua potable segura llamando al (1-800-426-4791) o visitando la dirección del sitio web de la EPA www.epa.gov/safewater. Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Salud del Condado de Jefferson al 205-933-9110. La Agencia de Protección Ambiental (EPA) y el Departamento de Gestión Ambiental de Alabama (ADEM) exigen la desinfección del agua potable. Sin embargo, estos desinfectantes pueden reaccionar con la materia orgánica e inorgánica presente de forma natural en el agua para formar sustancias químicas llamadas subproductos de desinfección (DBPS). La EPA/ADEM ha determinado que varios DBPS son un problema de salud en ciertos niveles de exposición. Algunas personas que beben agua que contiene DBPS como trihalometanos y ácidos haloacéticos en exceso del MCL durante muchos años pueden experimentar problemas con el hígado, los riñones o el sistema nervioso central, y pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer. Se han tomado medidas para reducir las cantidades de desinfectantes que se agregan al agua tratada y se han implementado técnicas de tratamiento para reducir las concentraciones de subproductos desinfectantes dentro del sistema de distribución de agua potable. Las preguntas relacionadas con el DBPS pueden dirigirse a la Junta de Obras Hidráulicas de Birmingham al (205) 244-4000. Se puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos en la salud llamando a la línea directa de agua potable segura de la Agencia de Protección Ambiental al (1-800-426-4791) o a la dirección del sitio web de la EPA www.epa.gov/safewater. Basado en un estudio realizado por ADEM con la aprobación de la EPA, se ha emitido una exención a nivel estatal para el monitoreo de asbesto y dioxinas. Por lo tanto, no fue necesario monitorear estos contaminantes. Estamos comprometidos a proporcionar a nuestra comunidad agua potable limpia, segura y confiable para cada uno de nuestros clientes.

Fuentes de agua cruda para plantas de tratamiento de agua

Black Warrior Basin

Sipsey Fork

Mulberry Fork

Lago Inland / Blackburn Fork

Cuenca de Cahaba

Río Big Cahaba

Río Little Cahaba

Lago Purdy

Birmingham Water Works proporciona la siguiente información en relación con la operación de su sistema y los requisitos de informes reglamentarios:

- La BWWB utiliza polímeros a base de acrilamida en sus operaciones de manipulación de sólidos.
- Si están presentes, los niveles elevados de plomo pueden causar problemas de salud graves, especialmente en mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con líneas de servicio y plomería residencial. La Junta de Obras Hidráulicas de Birmingham (BWWB) y el Departamento de Agua y Gas de Mulga son responsables de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no pueden controlar la variedad de materiales utilizados en los sistemas de plomería domésticos. CUANDO EL AGUA HA ESTADO REPOSADA DURANTE VARIAS HORAS, USTED PUEDE MINIMIZAR EL POTENCIAL DE EXPOSICIÓN AL PLOMO ENJUAGANDO EL GRIFO DURANTE 30 SEGUNDOS A DOS MINUTOS ANTES DE UTILIZAR EL AGUA PARA BEBER O COCINAR. Si le preocupa el plomo en el agua, es posible que desee analizarla. La información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de prueba y los pasos que puede seguir para minimizar la exposición está disponible en la línea directa de agua potable segura al 1-800-426-4791 o en <http://www.epa.gov/safewater/lead>.
- Basado en un estudio realizado por ADEM con la aprobación de la EPA, se emitió una exención a nivel estatal para el monitoreo de asbesto y dioxina. Por lo tanto, no fue necesario monitorear estos contaminantes.

